

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Information till uppdragsgivare om behandling av personuppgifter

Introduktion

Det är viktigt för oss på SAAND Service & Omsorg AB att säkerställa integriteten för våra uppdragsgivare och att dina personuppgifter är skyddade på bästa sätt. Personuppgifter är alla typer av uppgifter som kan knytas till en enskild levande individ – direkt eller indirekt. Vi vill med denna information förklara vilka personuppgifter vi samlar in om dig och vad de kan komma att användas till för att visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgiftsansvarig

SAAND Service & Omsorg AB (Hädanefter "**SAAND**", "**vi**", "**våra**" eller "**oss**") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i egenskap av uppdragsgivare.

SAAND Service & Omsorg AB

Organisationsnummer 559020-4680

Platensgatan 25, 582 20 Linköping.

Frågor, dina rättigheter och klagomål

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på telefon 010-155 03 00 eller e-post info@saand.se. Det går också bra att kontakta vårt dataskyddsombud på dso.inda@insatt.com. Du kan också kontakta oss genom adressuppgifterna som framgår under rubriken Personuppgiftsansvarig. Angående de rättigheter du har, se avsnittet Dina rättigheter.

Om du har synpunkter på vår behandling eller inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se

Ändringar av denna information

Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i denna policy i den utsträckning vi anser nödvändiga utifrån att vi ändrar våra personuppgiftsbehandlingar samt för att uppfylla nya lagkrav, tolkningar av lagkrav, tekniska krav eller för att åtgärda problem eller störningar.

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Vår behandling av dina personuppgifter

När du är uppdragsgivare hos SAAND behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss, som vi får från dina närstående, som vi får från uppdragsgivande myndighet eller från annan relevant källa. Vår behandling av dina personuppgifter sker enligt följande.

Förbereda uppdraget

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att förbereda det uppdrag om assistans eller hemtjänst/servicetjänst som vi har fått samt för att planera uppdraget.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Personnummer
- Hälsouppgifter
- Social situation

Rättslig grund för behandlingen

Allmänt intresse i de fall behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla assistans och hemtjänst/servicetjänstinsatser. Avtal i de fall behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal vi ingått med dig (assistansen).

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas under hela uppdraget och så länge vi har en skyldighet att spara personuppgifterna enligt bland annat socialtjänstlagen, lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. För assistansuppdrag är det till exempel 2 år från sista anteckning enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Genomföra uppdraget

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra och planera vårt uppdrag om assistans eller hemtjänst/servicetjänstinsats.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Personnummer
- Boendesituation
- Hälsouppgifter
- Social situation
- Utförda insatser
- Genomförandeplaner

Rättslig grund för behandlingen

Allmänt intresse i de fall behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla assistans och hemtjänst/servicetjänstinsatser. Avtal i de fall behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal vi ingått med dig (assistansen).

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas under hela uppdraget och så länge vi har en skyldighet att spara personuppgifterna enligt bland annat socialtjänstlagen, lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. För assistansuppdrag är det till exempel 2 år från sista anteckning enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Fullgöra rättsliga skyldigheter kopplat till vårt utförande av uppdraget

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter kopplat till vårt genomförande av uppdrag om assistans eller hemtjänst/servicetjänstinsats. Till exempel har vi en skyldighet att dokumentera assistansinsatser och att lämna ut uppgifter till myndigheter.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Personnummer
- Boendesituation
- Hälsouppgifter
- Social situation
- Utförda insatser
- Genomförandeplaner

Rättslig grund för behandlingen

Rättslig förpliktelse i de fall behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser kopplat till genomförandet av uppdrag om assistans eller hemtjänst/servicetjänstinsats.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas under hela uppdraget och så länge vi har en skyldighet att spara personuppgifterna enligt bland annat socialtjänstlagen, lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. För assistansuppdrag är det till exempel 2 år från sista anteckning enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Fakturering

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna genomföra och administrera fakturering.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Bankkontoinformation (endast för uppdrag om assistans)
- Faktura- och betalningshistorik som relaterar till genomförandet av ditt uppdrag

Rättslig grund för behandlingen

Avtal i de fall behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal vi ingått med dig.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas i 7 år enligt bokföringslagen om personuppgifterna är del av räkenskapsinformation.

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Följa upp och utvärdera uppdrag

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna följa upp, utvärdera och kvalitetssäkra uppdragen vi genomför.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Personnummer
- Boendesituation
- Hälsouppgifter
- Social situation
- Utförda insatser
- Genomförandeplaner
- Din upplevelse av vårt genomförande av uppdraget

Rättslig grund för behandlingen

Allmänt intresse i de fall behandlingen är nödvändig för att genomföra och följa upp våra uppdrag om assistans och hjälpinsats.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas under hela uppdraget och så länge vi har en skyldighet att spara personuppgifterna enligt bland annat socialtjänstlagen, lagen om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. För assistansuppdrag är det till exempel 2 år från sista anteckning enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom postadress, telefonnummer och e-post
- Personnummer
- Hälsouppgifter
- Information som ligger till grund för anspråket

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas under den tid som krävs för att vi ska kunna hantera det rättsliga anspråket.

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Marknadsföring

Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för att marknadsföra vår verksamhet, t.ex. på vår webbplats och i sociala medier.

För de här ändamålen behandlar vi följande personuppgifter:

- Namn
- Foto

Rättslig grund för behandlingen

Vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra vår verksamhet. Vi tar alltid hänsyn till din inställning och använder inte dina personuppgifter för marknadsföringsändamål om du inte vill. Samtycke säkerställs alltid med uppdragsgivare innan eventuell publicering.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter sparas upp till 5 år beroende på typ av marknadsföring och vilken form marknadsföringen sker.

Mottagare av dina personuppgifter

Nedan görs en beskrivning av de mottagare som vi kan komma att dela dina personuppgifter med. Vilka mottagare som personuppgifterna delas med beror på vilka ändamål personuppgifterna behandlas för av oss och på vilket sätt som du har lämnat uppgifterna till oss. Dina personuppgifter kan komma att delas med de beskrivna mottagarna i den omfattning som krävs för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig som registrerad. Om inte annat är angivet här nedan ansvarar mottagaren för sin egen hantering av personuppgifter.

Myndigheter

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter i enlighet med vad som är föreskrivet i lag, till exempel till kommuner, brottsbekämpande myndigheter, Inspektionen för vård och omsorg, Skatteverket och Försäkringskassan.

Samarbetspartners och tjänsteleverantörer

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners och tjänsteleverantörer som levererar olika typer av stödtjänster till SAAND. Sådana stödtjänster kan till exempel ta sikte på IT-tjänster, marknadsföringstjänster, tjänster inom ekonomi samt tekniska tjänster i samband med tillhandahållandet av SAANDs webbplats. När samarbetspartners och tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftbiträden till oss och vi ingår ett personuppgiftsbiträdesavtal med dem.

Koncernbolag

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med bolag inom vår koncern om det krävs för administrativa ändamål eller andra ändamål med betydelse för den verksamhet som bedrivs i koncernen.

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Övriga mottagare

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med följande mottagare:

- Närstående, kontaktperson, god man och/eller förvaltare
- Domstolar, skiljenämnder och ombud
- Försäkringsbolag
- Kreditupplysningsföretag

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Om vi har ett behov av att överföra personuppgifter till ett land eller bolag placerat utanför EU/EES kommer vi vidta lämpliga skyddsåtgärder för att på bästa sätt skydda dina personuppgifter.

Överförs personuppgifter till tredje land (ink. USA) så vidtar vi alltid lämpliga skyddsåtgärder för att på bästa sätt skydda dina personuppgifter. Sådana lämpliga skyddsåtgärder kan bland annat vara:

- att vi säkerställer att EU-kommissionen har beslutat att landet som personuppgifterna överförs till uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR säkerställer.
- att vi ingår EU-kommissionens standardklausuler med mottagaren av personuppgifterna i tredje land. När personuppgifter överförs till tredje land med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler bedömer vi om det finns lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för dina personuppgifter. Om det krävs vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder så att skyddet för dina uppgifter kvarstår vid överföringen av dessa till aktuellt land utanför EU/EES. Med anledning av amerikansk säkerhetslagstiftning finns dock en viss risk att amerikanska myndigheter, i syfte att bekämpa brottslighet eller försvara nationell säkerhet, kan bereda sig tillgång till personuppgifter som överförs till USA trots att vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder.

Du kan kontakta oss via info@saand.se och begära att få en kopia på skyddsåtgärderna.

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

Dina rättigheter

Som registrerad har du vissa rättigheter. Rättigheterna utgår från GDPR och de framgår nedan. När du vill utnyttja dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, kontaktuppgifter finns under avsnittet Frågor, dina rättigheter och klagomål.

Svar från oss inom en månad

När du utnyttjar dina rättigheter är vår utgångspunkt att följa din begäran och återkoppla till dig senast inom en månad från det att du kontaktat oss. Hanteringen kan dröja upp till tre månader om ärendets volym eller komplexitet kräver det. I så fall kommer vi meddela dig om det. Vi kommer alltid att besvara din begäran skriftligen.

Rättigheter

Nedan beskrivs de olika rättigheter du kan ha när vi behandlar personuppgifter om dig.

Beroende på vilken laglig grund vi stödjer vår behandling på och ändamålet med behandlingen kan det finnas undantag eller begränsningar till din möjlighet att utöva dina rättigheter.

Om begäran är uppenbart orimlig eller ogrundad, särskilt med tanke på om den sker på ett återkommande sätt, får vi antingen ta ut en avgift eller vägra att tillmötesgå begäran. Vi ska i så fall kunna visa att begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig.

Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om hur vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Mer information om rätten till tillgång hittar du på IMY:s hemsida

<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/ta-del-av-dina-personuppgifter/>

Begära rättelse av felaktiga uppgifter

Du har rätt att begära att få felaktiga uppgifter rättade om de är felaktiga. Du har även rätt att komplettera med relevanta personuppgifter som saknas hos den personuppgiftsansvariga.

Mer information om rätten till rättelse av felaktiga uppgifter hittar du på IMY:s hemsida

<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/rattelse/>

Begära att få sina uppgifter raderade

Du har rätt att begära att få dina uppgifter raderade. Vid en sådan begäran raderar vi uppgifter som inte längre är nödvändiga att behandla eller behålla för det syfte uppgifterna blev insamlade. Vi raderar även dina uppgifter om du återkallar ditt samtycke för en behandling. I vissa fall har vi ingen möjlighet att radera dina personuppgifter. Det beror i så fall på att uppgifterna antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla

Upprättad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-19	Reviderad (av vem och datum): Anna Bylin 2023-06-26
Rutinen gäller: SAAND Service & Omsorg AB	Gäller from: 2023-06-26

uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi har krav i lag att behålla dem.

Mer information om rätten till radering hittar du på IMY:s hemsida
<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/radering/>

Begära att behandlingen under vissa omständigheter begränsas

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter begränsas.

Möjligheten till begränsning gäller om: a) den registrerade bestrider personuppgifternas korrekthet; b) behandlingen är olaglig och den registrerade motsätter sig att uppgifterna raderas i stället begär en begränsning av deras användning; c) den personuppgiftsansvarige behöver inte längre uppgifterna men den registrerade behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller d) den registrerade har invänt mot behandlingen enligt artikel 21.1 GDPR i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

Mer information om rätten till begränsning av behandling hittar du på IMY:s hemsida
<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/begransning/>

Begära rätten till dataportabilitet

När vi behandlar personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig eller baserat på ditt samtycke har du rätt att begära att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Mer information om rätten till dataportabilitet hittar du på IMY:s hemsida
<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/flytta-dina-personuppgifter/>

Rätt att invända mot behandling

Du har, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig som grundar sig på berättigat intresse. Rätten till invändning gäller bland annat behandling som innebär profilering.

Mer information om rätten att invända mot behandling hittar du på IMY:s hemsida
<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/att-gora-invandningar/>